

TUTELA DEI SUOI DATI PERSONALI

Electrolux si impegna ad essere un partner affidabile e responsabile per ogni suo importante cliente. Questo significa che ci impegniamo ad agire in maniera aperta e trasparente in osservanza della normativa applicabile, anche fornendo ai nostri clienti informazioni aggiornate sulla raccolta e sull'utilizzo che effettuiamo dei dati personali.

La incoraggiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy la quale specifica, fra l'altro, quali dati personali che La riguardano trattiamo e per quali finalità. Tale informativa specifica inoltre quali sono i Suoi diritti con riferimento a tali dati personali.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Desideriamo fornirle informazioni su quali informazioni che La riguardano (i Suoi "dati personali") trattiamo, che uso ne facciamo, con quali soggetti vengono condivise e quali sono i Suoi diritti.

Le tipologie di dati personali che raccogliamo:

- A) **Informazioni di contatto** - quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, e informazioni di accesso (login);
- B) **Informazioni riguardo ai suoi acquisti di prodotti o servizi** - quali informazioni relative alla registrazione del prodotto, informazioni sulla garanzia e sullo stato di iscrizione ai servizi;
- C) **Dati relativi alla soddisfazione del cliente e ai feedback** - quali i risultati di indagini relativi alla soddisfazione dei clienti e feedback;
- D) **Dati raccolti mentre visita il nostro sito web** - quali i dati raccolti per mezzo dell'uso di cookies e altri dati automaticamente raccolti per renderle accessibili i nostri siti, o informazioni che Lei fornisce mentre visita i nostri siti web (ad esempio per mezzo di moduli di contatto ecc.);
- E) **Dati identificativi dell'apparecchio** - quali il numero PNC, il numero seriale, la versione del software, l'indirizzo MAC, il modello, il colore, ecc.;
- F) **Dati relativi all'uso dell'apparecchio** - quali come e quando l'apparecchio è stato utilizzato (frequenza e con quale ciclicità);
- G) **Dati generati dall'apparecchio stesso** - quali dati operativi, fra cui rientrano l'apertura e la chiusura di valvole interne, l'uso dei circuiti di riscaldamento e l'efficienza, la temperatura del forno, la potenza del motore, le attività controllate dal software dell'apparecchio al fine di fornire la funzione/ciclo da Lei stabilita; dati relativi all'efficienza, fra cui rientrano il consumo dell'acqua, il consumo di energia elettrica; i Dati situazionali, fra cui rientrano le condizioni circostanti l'apparecchio, quali temperatura dell'ambiente, umidità dell'aria, durezza dell'acqua.

Come raccogliamo i dati personali:

- da Lei o da Suoi rappresentanti al momento dell'acquisto del Suo prodotto, all'effettuazione della registrazione del Suo prodotto, mentre visita il nostro sito web, all'attivazione del Suo account, quando ordina un servizio, durante la partecipazione alle nostre campagne tra cui la partecipazione a concorsi ed operazioni a premio, quando crea una recensione su di un prodotto o quando viene scaricata o utilizzata un'applicazione;

- dai nostri rivenditori;
- da terze parti fornitrici di servizi, fornitori e partner;
- da fonti accessibili al pubblico;
- dai social media, ad esempio Facebook, se si sceglie di utilizzare Facebook per facilitare l'accesso ai nostri siti web/applicazioni.

Può scegliere di non fornirci alcune tipologie di dati personali. Se decide in questo senso, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di fornirle determinati apparecchi e/o servizi o loro funzionalità e caratteristiche e sulla Sua capacità di utilizzare i medesimi. Tuttavia, se non diversamente specificato, la scelta di non fornire tali informazioni non comporterà conseguenze giuridiche nei Suoi confronti.

Potremmo anche correlare i dati personali che Lei ci ha fornito con altre informazioni raccolte online o anche offline nella misura consentita dalle leggi applicabili, incluse le informazioni fornite da terzi, e utilizzarle o condividerle per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Possiamo rendere anonime le informazioni che raccogliamo (nel senso che non possono più essere associate all'utente e quindi non costituiscono più dati personali).

Perché trattiamo i Suoi dati personali e la base giuridica del trattamento

Potremmo trattare i Suoi dati personali per le seguenti finalità (congiuntamente “Finalità del Trattamento”):

Finalità del Trattamento	Tipologia di dati personali	Base giuridica
Assistere nello sviluppo, nel test, nel miglioramento e nelle modifiche dei nostri prodotti e servizi	Tipologie C, E, F e G sopra	Interesse legittimo a migliorare e modificare i nostri prodotti e servizi.
Nel caso di riorganizzazioni, fusioni, acquisizioni, vendite, joint venture, cessioni o altri atti di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni	Tipologie A, B, C, D, E, F, e G sopra	Interesse legittimo a facilitare e/o dare luogo alla riorganizzazione, alla fusione, all'acquisizione, alla vendita, alla joint venture, alla cessione o ad altro atto di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni.
Inviarle comunicazioni pubblicitarie	Le sue informazioni di contatto (tipologie A e B	Consenso o interesse legittimo a vendere i nostri

	sopra)	prodotti e servizi.
Partecipazione a concorsi ed operazioni a premio	Tipologie A, B, E	Adempimento del contratto
Abilitare funzionalità in conformità con la descrizione dell'apparecchio/ servizio	Tipologie A, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Fornirle i prodotti e servizi da Lei richiesti	Tipologie A, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Fornirle note informative, quali il libretto di istruzioni / l'informativa sulla sicurezza del prodotto con riferimento al Suo apparecchio, servizio o account	Tipologie A, B, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Risoluzione di problemi e l'effettuazione di riparazioni	Tipologie A, E, F e G sopra	Adempimento del contratto
Comunicare con Lei con riferimento ai Suoi prodotti, servizi o account e a simili attività relative all'assistenza clienti	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto o altra legittima finalità, quale tenerla informata su prodotti, servizi o account
Per finalità interne all'azienda, incluse finalità legate alla sicurezza, all'analisi, ad audit e alle nostre principali attività operative	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Interesse legittimo a facilitarci e consentirci di perseguire il nostro scopo aziendale interno.
Esaminare il Suo feedback quando effettua una valutazione o recensisce sui nostri prodotti o servizi	Tipologie A, C sopra	Interesse legittimo a migliorare i nostri prodotti.

Gestire e rendere operativi i nostri siti web e le nostre applicazioni, inclusa la registrazione online	Tipologie A, B, C, D, E, F e G sopra	Adempimento del contratto o altro interesse legittimo, quale l'interesse a migliorare l'esperienza dell'utente.
---	--------------------------------------	---

Il Suo consenso

Ove l'attività di trattamento sia fondata sul consenso, Lei ha diritto di ritirare il Suo consenso in ogni momento. Tuttavia, la revoca del Suo consenso non pregiudicherà la legittimità dei trattamenti fondati sul Suo consenso effettuati prima della revoca.

Informazioni che condividiamo

Per le finalità di Trattamento su indicate, potremmo condividere o comunicare I Suoi dati personali:

- in conformità a quanto previsto dalla legge, per ottemperare a disposizioni giudiziarie e/o per rispondere a richieste provenienti da autorità pubbliche o governative;
- a società facenti parte del gruppo Electrolux;
- a fornitori di servizi e soggetti incaricati di fornire servizi e apparecchi per nostro conto e ai nostri partner;
- a soggetti terzi in caso di riorganizzazioni, fusioni, acquisizioni, vendite, joint venture, cessioni o altri atti di disposizione, programmati o in corso, parziali o totali, con riferimento alla nostra azienda, ai nostri beni e azioni;
- per dare applicazione ai nostri termini e condizioni; o
- per proteggere i nostri diritti.

Quando condivide i dati personali con un soggetto terzo, Electrolux richiede a tale soggetto terzo di accettare di proteggere e trattare i Suoi dati personali in conformità con ogni obbligo legale, normativo o contrattuale o di accettare altre istruzioni da noi fornite.

Le Sue scelte con riferimento a marketing e informazioni

Lei ha a disposizione alcune scelte con riferimento alle modalità con cui utilizziamo e condividiamo i Suoi dati personali per finalità di marketing o simili. Con il Suo consenso, Electrolux potrebbe inviarle informazioni su apparecchi, servizi, eventi e promozioni. Le comunicazioni possono essere inviate attraverso diversi canali: e-mail, telefono, SMS, posta, social network. Intendiamo fornirle la miglior esperienza possibile; pertanto, la comunicazione potrebbe essere personalizzata in base ai dati raccolti e alle Sue preferenze.

Le richiederemo il Suo consenso preventivo nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge. Lei avrà facoltà di ritirare il Suo consenso per finalità di marketing in ogni momento. Ad esempio, può cancellare la Sua iscrizione all'invio di messaggi seguendo le istruzioni per l'annullamento dell'iscrizione indicate nel messaggio o visitare il Suo account online per aggiornare le Sue preferenze in materia di marketing.

Se sceglie di non ricevere comunicazioni con finalità di marketing, i Suoi dati personali potrebbero comunque essere utilizzati per le altre finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy, quale la finalità di comunicare con Lei per finalità amministrative o legate alla transazione, nell'ambito del rapporto contrattuale che abbiamo con Lei o ove richiesto dalla legge.

I Suoi diritti a norma del diritto dell'UE/dello SEE

Se Lei si trova nell'UE o nello SEE o se i Suoi dati personali sono comunque trattati da un soggetto riconducibile ad Electrolux nell'ambito dell'UE o dello SEE, Lei ha i seguenti diritti:

- A. richiedere l'accesso ai Suoi dati personali;
- B. rettificare i Suoi dati personali;
- C. richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- D. limitare il trattamento dei Suoi dati personali;
- E. richiedere che i Suoi dati personali siano forniti in un formato che consenta il trasferimento nei Suoi confronti o di un'altra organizzazione (portabilità);
- F. opporsi al trattamento dei Suoi dati personali; e
- G. presentare reclamo alla competente autorità di controllo.

Nel caso in cui avesse domande circa i suddetti diritti o nel caso in cui intendesse esercitarli, può farlo per iscritto, via telefono o mediante email.

L'esercizio dei diritti su indicati potrebbe incidere sulla nostra capacità di fornirle determinati apparecchi, funzionalità o servizi.

Sicurezza dei Suoi dati personali

Electrolux adotterà misure tecniche ed organizzative appropriate, in conformità con la normativa sulla tutela dei dati personali applicabile; tra di esse rientra anche il richiedere ai nostri fornitori di servizi, partner commerciale e consulenti di adottare misure appropriate a tutela dei Suoi dati personali.

Conservazione dei Suoi dati personali

Conserveremo i Suoi dati personali per il periodo di tempo richiesto dalla legge o come richiesto da qualsivoglia contratto. Ove non vi siano obblighi previsti dalla legge, conserveremo informazioni su di Lei solamente per il tempo strettamente necessario ai fini per cui sono stati raccolti.

Trasferimenti internazionali

In quanto società attiva a livello globale, potremmo conservare i Suoi dati personali all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in altri luoghi in cui ci troviamo o si trovano i nostri server o in altri luoghi in cui si trovano i nostri fornitori o fornitori di servizi o i loro server.

Le Sue informazioni potrebbero essere scambiate tra le società facenti parte del gruppo Electrolux o essere trasferite ai nostri fornitori di servizi e fornitori terzi che agiscono per nostro conto, per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Informazioni specifiche per i cittadini dell'UE e dello SEE con riferimento ai trasferimenti internazionali

Le Sue informazioni potrebbero essere trasferite in un paese al di fuori dell'UE e dello SEE che non fornisce un livello di protezione dei dati analogo a quello offerto nell'UE e nello SEE. Forniamo garanzie e tutele adeguate per tali trasferimenti transfrontalieri, in conformità con quanto previsto dalla legge; tra di esse rientrano l'uso di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea, Codici di condotta e/o Norme Vincolanti d'Impresa. Può richiedere copia di tale documentazione contattandoci all'indirizzo di seguito indicato.

Come contattarci

Il titolare dei Suoi dati personali è AB Electrolux (publ) e/o la società Electrolux locale. La preghiamo di visitare www.electroluxgroup.com/privacy/eurgroupcompanies per trovare le informazioni riguardanti l'identità e i dati di contatto della società Electrolux pertinente.

Se desidera esercitare i diritti che Le spettano in quanto interessato del trattamento o nel caso avesse altre domande con riferimento alla presente Informativa sulla Privacy, La preghiamo di inviare la Sua richiesta tramite la pagina web www.electroluxgroup.com/privacy.

A titolo informativo, i riferimenti del Responsabile per la Protezione dei Dati sono i seguenti:

AB Electrolux (publ)
Data Protection Officer
105 45 Stoccolma
Svezia
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy

Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy. Ogni modifica alla presente Informativa sulla Privacy diverrà effettiva nel momento della sua pubblicazione o secondo quanto diversamente previsto dalla legge.